

## Ihre Meinung ist uns ganz besonders wichtig ...

herzlichen Dank für Ihr Vertrauen – gerne waren wir für Sie tätig. Unser Ziel ist es, die Qualität unserer Leistungen ständig zu verbessern. Über Ihre ehrliche Meinung würden wir uns sehr freuen.

Den Fragebogen können Sie unfrei mit beiliegendem Kuvert an uns senden, mit Ihrem Namen oder auch anonym.

<b>Feedback für unsere Monteure vor Ort</b>	<b>++</b>	<b>+</b>	<b>-</b>	<b>--</b>
Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten?				
Wie freundlich waren unsere Mitarbeiter?				
Wurden die Arbeiten schnell und pünktlich ausgeführt?				
Wie gut wurden Sie nach Abschluss der Arbeiten informiert?				
Wurde der Arbeitsplatz sauber verlassen?				
Gesamteindruck der Arbeiten?				
<b>Feedback für unsere Mitarbeiter der Kundenbetreuung</b>	<b>++</b>	<b>+</b>	<b>-</b>	<b>--</b>
Wie waren Sie mit der Beratung und Betreuung zufrieden?				
Wie ist Ihr Gesamteindruck des Unternehmens?				

Welche Anregungen und Verbesserungsvorschläge haben Sie für uns \_\_\_\_\_

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie uns an einen Freund weiterempfehlen?

- ja, auf jeden Fall
- ja, wahrscheinlich
- vielleicht
- gar nicht

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

– Auf der Rückseite finden Sie die Teilnahmebedingungen für die Gewinnspielteilnahme –

## Gewinnspielteilnahme

Unter allen zurückgesandten Fragebögen verlosen wir halbjährlich einen *Makita Akkuschauber*. Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt.

Ja, ich möchte am Gewinnspiel der Busemeier Haustechnik teilnehmen:

Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Postleitzahl/Ort: \_\_\_\_\_

Der Teilnehmer bestätigt, das 18. Lebensjahr vollendet zu haben.

Teilnahmebedingungen:

Teilnahmeberechtigt sind alle Teilnehmer unseres Fragebogens zur Kundenzufriedenheit, die den Bogen zur Gewinnspielteilnahme vollständig ausgefüllt an uns zurücksenden und das 18. Lebensjahr vollendet haben. Der Teilnehmer willigt in die Verwendung seiner personenbezogenen Daten ausschließlich für die Verlosung ein. Die Daten werden allein für die Gewinnbenachrichtigung und – zustellung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben. Im Anschluss an die Verlosung werden die personenbedingten Daten, die sich aus der Gewinnspielteilnahme ergeben, umgehend gelöscht. Der Gewinn wird jeweils im April und im Oktober unter allen Einsendern des vorhergehenden Quartals ausgelost. Der Gewinner wird von uns schriftlich benachrichtigt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.